



APSTIPRINU

SIA GenEra valde

Liene Nikitina-Zaķe

Ilze Radoviča-Spalviņa

2019.gada 27. februārī

SIA GenEra laboratorijas kvalitātes politika

1. SIA GenEra laboratorija (turpmāk tekstā Laboratorija) kā svarīgāko savas darbības aspektu ir izvirzījusi pilnīgu klienta vēlmju izpratni un realizāciju, piedāvājot plaša spektra DNS/ RNS molekulāri ģenētiskās testēšanas pakalpojumus.
2. Kā galvenās Laboratorijas kvalitātes pamatvērtības ir izvirzītas klienta vajadzības un vēlmes, darbinieku profesionalitāte, apmierinātība un lojalitāte.
3. Savā darbā Laboratorija izmanto mūsdienīgas, augstas kvalitātes tehnoloģijas, augstu profesionālo prasmi un kvalificēta personāla konsultatīvos pakalpojumus attiecībā uz sniegtajiem pakalpojumiem.
4. Laboratorija savā darbībā apliecina spēju pastāvīgi un nepārtraukti piedāvāt kvalitatīvu un pieejamu pakalpojumu, kas atbilst klientu vēlmēm un atbilstošām reglamentētām prasībām.
5. Ar izstrādāto kvalitātes vadības sistēmu, kas atbilst ISO 15189:2013 prasībām, Laboratorija ir nodrošinājusi iespēju savu pakalpojumu kvalitāti nepārtrauktī uzlabot, pilnveidot un attīstīt, tādējādi uzlabojot vadības un pakalpojumu sniegšanas efektivitāti, ar mērķi palielināt klientu apmierinātību, novērst potenciālās un esošās kļūdas, identificēt un pārvaldīt pastāvošos riskus.
6. Kvalitātes vadības sistēmas efektīva darbība tiek nodrošināta ar ieviestās pārvaldības sistēmas regulāru uzraudzību, nepārtrauktu uzlabošanu, kā arī iekšējo auditu veikšanu. Tās īstenošana ir Laboratorijas sekmīgas attīstības priekšnoteikums.
7. Laboratorijas kvalitātes sistēma ir izstrādāta tā, lai nepieļautu novirzes no savstarpējā sadarbībā ar klientu formulētajām prasībām vai līguma nosacījumiem, kas nodrošina GenEra augstu konkurētspēju Latvijas tirgū un maksimālu klientu apmierinātību.
8. Laboratorijas kvalitātes stratēģiskie mērķi:
 - Radīt pilnīgu, precīzu un savlaicīgu klientu prasību izpildi, nodrošinot konceptuāla risinājuma piedāvāšanu;
 - Kļūt par vienu no spēcīgākajiem uzņēmumiem savā darbības jomā, nodrošinot, uzlabojot un pilnveidojot sniegtu pakalpojumu spektru un kvalitātes vadības sistēmu, tādējādi iegūstot un noturot maksimāli daudz apmierinātu klientu;
 - Paplašināt darbības jomu un sniegtu pakalpojumu reģionu, nodrošinot individuālu pieejumu klientiem un sniedzot tiem pakalpojumus, kas maksimāli apmierinātu to vēlmes un ieceres;
 - Radīt saviem darbiniekiem ieinteresētību strādāt vēl labāk, ceļot kvalifikāciju un nodrošināt to profesionālo izaugsmi, kā arī radīt apstākļus, lai Laboratorijas personāls būtu maksimāli apmierināts ar darbu Laboratorijā un būtu Laboratorijai lojāls;
 - Radīt garantijas konsekventai kvalitātes politikas īstenošanai un kvalitātes vadības sistēmas nepārtrauktai pilnveidošanai atbilstoši ISO 15189:2013 principiem.
9. Galvenie nosacījumi Laboratorijas kvalitātes politikas un mērķu sasniegšanai:
 - Katrs Laboratorijas darbinieks ar savu darbu palīdz uzturēt un pilnveidot kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši ISO 15189:2013 standarta prasībām;
 - Efektīva un savstarpēja informācijas apmaiņa starp darbiniekiem, klientiem, sadarbības partneriem un valsts institūcijām;
 - Sistemātiska visu Laboratorijas darbinieku profesionālās kvalifikācijas paaugstināšana;
 - Laboratorijas darbinieku izpratnes veicināšana par kvalitātes vadības sistēmas nozīmi darba procesu uzlabošanā;
 - Atbilstošas darba vides un apstākļu nodrošināšana;
 - Laboratorijas darbības nepārtraukta pašanalīze, atklāto problēmu izvērtēšana un novēršana.