

Правила доставки и возврата анализов ДНК

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель - SIA (ООО) GenEra.
- 1.2. Клиент - физическое или юридическое лицо, заказывающее у Исполнителя услуги по тестированию ДНК.

1.3. Персона, подлежащая тестированию или прошедшая тестирование - персона, которой принадлежат результаты тестирования и/или которая получает услугу, предлагаемую Исполнителем.

1.4. Персона берущая образец - человек, который берет биологический образец.

1.5. Услуга - одна или несколько услуг по тестированию ДНК, предлагаемых Исполнителем, направленных на определение статуса конкретной генетической вариации в геноме тестируемой персоны.

1.6. Отчет о тестировании - совокупность информации (технический результат тестирования) в письменной форме, которая указывает на статус тестируемой генетической вариации в геноме тестируемых лиц. Отчет о тестировании может содержать рекомендации по дальнейшим действиям, но не должен рассматриваться как единственное обоснование принятия дальнейших решений.

1.7. Заказ - заявка на выполнение Услуги, поданная Заказчиком Исполнителю (Запрос на получение комплекта), сделанная лично, по телефону, в электронном виде или иным способом через электронный магазин Исполнителя, в соответствии с настоящими правилами.

1.8. Цена - цена, установленная Исполнителем в текущем прайс-листе на Услуги, предлагаемые Исполнителем.

1.9. Комплект - комплект для взятия образцов, поставяемый/выдаваемый Заказчику. Стандартный комплект содержит все необходимые материалы для взятия образцов (букальный тампон), инструкции по взятию образца, форму заявки на Тестирование, бумажную копию правил доставки и возврата анализов ДНК и один конверт для отправки обратно.

1.10. Договор - в понимании этих правил означает любую форму Запроса на тестирование со стороны Заказчика, оговоренные в котором Услуги были оплачены полностью, и Заказчик подтвердил согласие с Правилами в полном объеме на каком-либо из этапов процесса оформления Запроса на получение услуги (включая, но не ограничиваясь этим, поставленная в интернет-магазине отметка о согласии с настоящими правилами или подпись в Форме запроса на тестирование).

1.11. Запрос на тестирование - правильно заполненная Форма запроса на тестирование или другой явный запрос Заказчика к Исполнителю на выполнение Услуги и соответственно предоставление Исполнителю необходимой информации для выполнения Услуги.

1.12. НСЗ - Национальная служба здравоохранения.

2. ПРИМЕНЕНИЕ И ОБЪЕМ ЭТИХ ПРАВИЛ

2.1. Эти правила не влияют на законные права Заказчика как клиента и применяются только к конкретному Заказу и исполнению Услуг.

2.2. Другие правила и условия, за исключением содержащихся в этих правилах, не считаются включенными в эти правила или их частью, если они не согласованы отдельно в письменной форме между Заказчиком и лицом, уполномоченным Исполнителем.

2.3. Если какой-либо из пунктов этих правил и условий будет признан необоснованным, недействительным или иным образом невыполнимым в ходе любого судебного разбирательства, арбитража или аналогичного процесса, остальные пункты правил и условий остаются неизменными, и на возможность их выполнения влияние не оказывается.

2.4. Эти правила могут меняться с течением времени, поэтому, пожалуйста, проверяйте настоящие правила каждый раз, когда вы размещаете Заказ на Услуги, поскольку они, возможно, изменились.

2.5. Все договоры Заказчика с участием более чем одного лица или стороны являются солидарными.

2.6. Исполнитель не будет считаться получившим полноценный запрос на выполнение Услуги до тех пор, пока Заказчик не произведет полную оплату выбранных Услуг.

2.7. Платеж Заказчика (за исключением услуг, оплаченных НСЗ) будет считаться убедительным доказательством того, что Заказчик согласен с выполнением Услуги в соответствии с этими правилами.

2.8. В случае Услуг, оплачиваемых НСЗ, отправка или доставка Образцов и надлежащим образом заполненной соответствующей формы направления в лабораторию Исполнителя будет считаться убедительным доказательством согласия Заказчика на выполнение Услуги в соответствии с этими правилами.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ И ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

3.1. Целью Услуг Исполнителя является предоставление генетической информации о физическом лице в связи с генетическими заболеваниями или рисками их возникновения, генетическими особенностями, родством между физическими лицами или других параметров, в зависимости от выбранной Услуги. Более подробную информацию о том, для чего нужна каждая Услуга и какую из них выбрать, можно найти на домашней странице Исполнителя www.genera.lv.

3.2. Любые генетические риски или вероятности, которые Заказчик получает в своем Отчете о тестировании, являются информативными и пополняющими знания, и не заменяют собой визит к врачу или услуги медицинского специалиста.

3.3. Если Услуга носит медицинский характер, учитывая сложность Услуги и возможные последствия, Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику получить необходимые профессиональные советы (консультацию врача или врача-генетика), перед оказанием Услуги и после получения Заказчиком своего Отчета о тестировании.

3.4. Информация, полученная в ходе выполнения Услуги, является постоянной, и результаты могут быть совершенно непредсказуемыми или неожиданными. Заказчик понимает, что результаты Услуги могут оказать значительное влияние на жизненные взгляды Заказчика или даже потенциально изменить их.

3.5. Хотя результаты Услуги во многих случаях могут помочь снизить риски для здоровья, оптимизировать здоровье, найти соответствующие профилактические меры для замедления прогрессирования болезни и т.д., некоторые вещи невозможно изменить, и результатом Услуги может быть то, что Заказчик не может ничего сделать, чтобы изменить ситуацию.

3.6. Результаты отдельных Услуг являются только оценочными: результат низкого генетического риска не означает, что заболевание или признак никогда не разовьется у тестируемого, в свою очередь, результат высокого генетического риска не означает, что заболевание или признак обязательно проявится у тестируемого. Все вопросы Заказчика относительно результатов Услуги должны быть направлены врачу, врачу-генетику или любому другому лицу, имеющему квалификацию для интерпретации результатов оказанной Услуги.

3.7. Результаты услуги основаны на личной генетической информации тестируемого, однако внешние факторы окружающей среды также могут влиять на состояние здоровья тестируемого и выраженность тестируемого признака.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИОЛОГИЧЕСКИХ ОБРАЗЦОВ

4.1. После выполнения Услуги остаточные образцы (если таковые имеются) тестируемой персоны могут быть подвергнуты исследованию в анонимной форме и храниться неограниченное время (минимальный срок хранения образцов - 3 года).

4.2. Заказчику или тестируемой персоне не будет предоставлена никакая компенсация или средства за какие-либо изобретения, полученные в результате исследований и разработок с использованием образцов, предоставленных Исполнителем.

4.3. Заказчик или тестируемая персона может отозвать свое согласие на такую обработку образцов, предоставленных Исполнителю, путем письменного заявления.

4.4. Отказ от согласия на проведение вышеуказанных исследований не влияет на результаты выбранных Заказчиком Услуг.

5. ПОРЯДОК И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Исполнитель, насколько это практически возможно и доступно, оказывает Услугу в соответствии с требованиями стандарта ISO15189:2013.

5.2. После получения образцов и Заявки на тестирование в лаборатории Исполнителя, Исполнитель регистрирует Запрос на получение услуги или Запрос на тестирование в своей информационной системе.

5.3. Исполнитель в течение одного рабочего дня после регистрации Запроса на тестирование отправляет SMS-сообщение с паролем для открытия Отчета о тестировании на номер телефона, указанный в Запросе на тестирование, если не указано иное. Сохраните это SMS-сообщение.

5.4. Если Заказчик желает получить Отчет о тестировании в другой форме, он должен уведомить Исполнителя об этом в момент подачи запроса на тестирование (указав соответствующую информацию в разделе комментариев бланка или в другой момент оформления Запроса на услугу).

5.5. Исполнитель выполняет Услугу в соответствии со сроками выполнения определенных Услуги для каждой Услуги (см. на домашней странице Исполнителя).

5.6. Отсчет времени для выполнения Услуги, указанной Исполнителем, начинается с даты получения Исполнителем всех необходимых образцов, корректного Запроса на тестирование и полной оплаты выбранных Услуг (за исключением случаев, когда Услуги оплачиваются НСЗ). В стандартном случае (но не обязательно) это дата получения Заказчиком SMS-сообщения от Исполнителя с паролем для открытия Отчета о тестировании.

5.7. Отчеты о тестировании отправляются только по адресам электронной почты, указанным в Запросе на тестирование в зашифрованном формате как PDF документы. Отправленный Отчет о тестировании считается доказательством полностью оказанной Исполнителем Услуги, в свою очередь, дата его отправки считается датой полного выполнения Услуги.

5.8. Если Заказчик выбрал получение Отчета о тестировании в бумажном виде, он будет доступен Заказчику в лаборатории Исполнителя в течение шести месяцев с момента уведомления со стороны Исполнителя о подготовке Отчета о тестировании, при личном посещении лаборатории Исполнителя и предъявлении документа, удостоверяющего личность. По истечении этого срока за выдачу Отчета о тестировании в бумажном виде будет взиматься дополнительная административная плата в соответствии с актуальным прейскурантом Исполнителя.

5.9. Целью Исполнителя является постоянное предоставление высококачественных Услуг. Если Заказчик не удовлетворен полученной Услугой, он должен подать письменную жалобу Исполнителю. Исполнитель будет стараться оперативно рассматривать все жалобы и разъяснять Заказчику свою позицию. Исполнитель сделает все возможное, чтобы разрешить любые жалобы или проблемы, но любое решение руководства является окончательным.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛУГИ

6.1. Услуги, предоставляемые Исполнителем, основаны на обнаружении специфических изменений ДНК или присутствия участков ДНК. Тестирование не исключает наличия других факторов, не включенных в тестирование, и/или других (редких) генетических вариаций в геноме субъекта, которые могут повлиять на фенотип индивидуума. Аналогичным образом, изменения тестируемой ДНК в геноме, могут быть обнаружены, но могут не проявляться так, как ожидалось, из-за других (не тестируемых) изменений ДНК, поэтому в очень редких случаях результат Услуги может быть неполным.

6.2. Отчет о тестировании должен давать ответы только о наличии изменений и состоянии ДНК, включенных в Услугу, в геноме тестируемой персоны. О случайных находках не сообщается в Отчете о тестировании. В отдельных случаях, когда Исполнитель выявил случайные изменения, он может проинформировать соответствующий обслуживающий персонал, если это было указано в Запросе на проведение тестирования.

6.3. Существует риск того, что оказание Услуги не удастся: слишком мало генетического материала индивида в образце, загрязнение образца генетическим материалом другого лица или неправильный сбор, хранение и транспортировка образца в лабораторию Исполнителя. За последствия, вызванные наступлением данного риска, ответственность несет Заказчик.

6.4. В очень редких случаях, в связи с индивидуальными генетическими особенностями тестируемой персоны, существует риск того, что оказание Услуги не удастся, на который Исполнитель не способен повлиять. В таких случаях ответственность за последствия в случае наступления риска несет Исполнитель.

6.5. Может возникнуть риск задержки в выполнении Услуги в связи с необходимостью повторного лабораторного исследования образца из-за его низкого качества или по другим техническим причинам. В этом случае Заказчик будет об этом проинформирован до окончания срока оказания Услуги.

6.6. Исполнитель не гарантирует убедительный (99,999%) результат Услуги определения родства (кроме отцовства или материнства). Результат Услуги определения родства невозможно предсказать до тех пор, пока Услуга не будет выполнена. Исполнитель **не возвращает плату за Услугу по определению родства**, если результаты неубедительны и недостаточны для того, чтобы сделать в дальнейшем выводы.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель имеет право передавать Отчет о тестировании и информацию об оказании Услуги только Заказчику и/или другим лицам, указанным в Запросе на тестирование.

7.2. В отдельных случаях, если возможно доказать идентичность этих лиц, Исполнитель оставляет за собой право выдать Отчет о тестировании и/или обсудить связанную с ним информацию также со: а) всеми протестированными лицами б) матерью или другим лицом, являющимся официальным опекуном несовершеннолетнего ребенка, даже если эти лица не указаны в Запросе на тестирование в качестве лиц, которые получат Отчет о тестировании.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Заказчиком или любым другим лицом в связи с передачей результатов Услуги лицу, указанному в запросе на тестирование, или другим уполномоченным лицам, если только Исполнитель не действовал халатно.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за задержку оказания Услуг, если задержка вызвана причинами, находящимися вне его разумного контроля, или форс-мажорными обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь наводнением, засухой, штормом, войной, промышленными действиями, забастовкой, чрезвычайными ситуациями в стране и в мире, отказом оборудования, систем или доступа к сети, пожаром, взрывом, терроризмом, саботажем или другими событиями, не зависящими от Исполнителя.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от выполнения Услуг, если: у него есть разумные основания полагать, что образцы были или будут получены незаконным путем; он подозревает, что результаты Услуг будут использованы в незаконных, ненадлежащих или неэтичных целях; у него есть конфликт интересов с существующими Заказчиком; качество Услуг Исполнителя может быть поставлено под угрозу; или у него есть другая обоснованная причина.

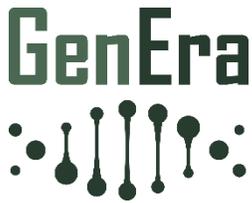
7.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за какой-либо прямой или косвенный причиненный Заказчику дополнительный ущерб, возникший в результате задержки или сбоя в выполнении Услуги.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Для получения Услуги Заказчик обязан заключить с Исполнителем Договор.

8.2. Заключая Договор с Исполнителем, Заказчик одновременно принимает ограничения результатов Исполнителя при выполнении Услуг и подтверждает, что он прочитал и понял всю предоставленную Исполнителем информацию об Услуге, а также согласен с этими условиями.

8.3. Заказчик обязан обеспечить, чтобы тестируемые персоны предоставляли Исполнителю достоверную, правильную и разборчивую информацию (Запрос на проведение тестирования), а также в соответствии с инструкциями, выданными Исполнителем, образцы были надлежащим образом взяты, сохранены и транспортированы. В противном случае выполнение Услуги может быть отложено или могут возникнуть неточности, которые могут



влиять на интерпретацию результатов Услуги. При таких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за любую такую задержку или неточность **и не обязан возвращать плату за Услугу.**

8.4. По запросу Исполнитель стремится предоставить Заказчику как можно более подробную информацию о своих Услугах и полную картину того, что отражают результаты, а что не отражают. Исполнитель может рекомендовать, при необходимости, получить юридический или иной совет перед заказом Услуги, но Заказчик должен сам взвесить и принять решение о том, подходит ли предлагаемая Исполнителем Услуга для

каждой конкретной цели Заказчика.

8.5. Заказчик несет ответственность за получение любой юридической консультации, необходимой для обеспечения права хранить и получать образцы (если они не являются собственными образцами Заказчика), предоставленные Исполнителю для выполнения Услуги.

8.6. Заказчик обязуется возместить Исполнителю все претензии, расходы и убытки, понесенные Исполнителем в результате предоставления Заказчиком Исполнителю образцов, которые не были получены законным путем.

8.7. Заказчик несет ответственность за точность всей информации, предоставленной Исполнителю, и за то, что любая кредитная/дебетовая карта, используемая для оплаты Услуги, принадлежит Заказчику.

8.8. Заказчик несет ответственность за то, что он имеет право предоставлять Исполнителю всю информацию и данные (кроме собственных данных Заказчика), необходимые для выполнения Услуги. Заказчик возмещает Исполнителю ущерб от любых претензий за нарушение регламента действий с информацией или данными, нарушение конфиденциальности или несоблюдение законов о защите данных в отношении данных, предоставленных третьими лицами.

8.9. Заказчик несет ответственность за то, чтобы представитель (если применимо) осознавал необходимость соблюдения конфиденциальности и то, что он/она не должен раскрывать содержание результатов предоставления Услуги никому, кроме лиц, уполномоченных тестируемыми.

9. ПРАВИЛА ПОСТАВКИ КОМПЛЕКТОВ

9.1. Приобретая Услугу в электронном магазине Исполнителя, запрашивая на домашней странице Исполнителя Комплект для генетических тестов, оплаченных НДС, или иным образом письменно сообщая Исполнителю о желании оказать Услугу удаленно (считается заявкой на получение Услуги удаленно), Исполнитель в течение 1-2 рабочих дней отправляет (в пределах Латвии) один бесплатный Комплект на каждый отдельный Заказ по адресу для корреспонденции (адрес места проживания), указанный в соответствующей заявке. Все иностранные Заказчики должны самостоятельно оплачивать стоимость отправки Комплекта. Заказчик должен уведомить Исполнителя, если Комплект не получен в течение разумного срока, ожидаемого от соответствующей системы почтовой или курьерской службы.

9.2. Выдача комплекта также возможна в лаборатории Исполнителя в рабочее время лаборатории. В таких случаях, не менее чем за один рабочий день до явки за Комплектом об этом следует проинформировать Исполнителя с указанием требуемой Услуги и согласованием конкретной даты и времени, когда Заказчик явится за Комплектом (могут быть запрошены контактные данные для обеспечения связи в случае возникновения вопросов). С Исполнителем можно связаться по телефону +371 26267833 или по электронной почте info@genera.lv. Свяжитесь с Исполнителем, пожалуйста, учитывайте часы работы лаборатории.

9.3. Исполнитель рекомендует отправлять/возвращать взятые образцы в лабораторию Исполнителя как можно скорее, чтобы избежать нежелательного влияния окружающей среды на качество образцов. Хотя образцы стабильны, не рекомендуется хранить их под прямыми солнечными лучами, а также желательно предотвратить объемный рост микроскопических грибов и дрожжей на образце (плесени). Для более длительного хранения (более 2 дней) рекомендуется поместить образцы в обычный холодильник или морозильную камеру, не вынимая их из упаковок.

9.4. Каждый Комплект Исполнителя содержит один бесплатный конверт, который позволяет местным Заказчикам в Латвии бесплатно отправлять обратно Исполнителю образцы и заполненные формы заявки на тестирование. Все международные Заказчики обязаны за свой счет отправить образцы и заполненные формы заявки на проведение тестирования Исполнителю в виде застрахованных посылок.

9.5. По территории Латвии Комплекты отправляются обычной почтой, а образцы и заполненные формы заявки на проведение анализов возвращаются Исполнителю оплаченным заказным письмом. Исполнитель не несет ответственности за задержку или потерю писем почтовой службой. В стандартной ситуации отправка и возврат Комплекта Исполнителю занимает 1-3 рабочих дня.

9.6. Покупателям из других стран рекомендуется воспользоваться услугами международной курьерской службы, которая выдает номер для отслеживания посылки, а также оформить посылку как приоритетную, чтобы она была получена вовремя. Если образцы отправляются обычной почтой, это может занять до 4 недель. Это может привести к порче образцов. Учтите, что Исполнитель не может принимать доставку в субботу и воскресенье. Как стоимость, заявленную в таможенной декларации, укажите стоимость Комплекта, которая составляет EUR 5,00, а не общую стоимость Заказа. Это облегчит прохождение посылки через таможню, и дополнительные налоги взиматься не будут. Если при доставке вашей посылки возникнут расходы на доставку (COD), представители Исполнителя свяжутся с вами, чтобы найти подходящее решение.

9.7. Если Заказчику доставлен дефектный (поврежденная упаковка) Комплект не по вине Заказчика, Исполнитель обязан доставить Заказчику новый Комплект без дополнительной оплаты. Заказчик должен утилизировать поврежденный комплект, выбросив его в мусорный контейнер.

10. ПЛАТА ЗА УСЛУГИ

10.1. Цена Услуг Исполнителя является такой, как указано в обновленном прайс-листе Исполнителя. Текущий прайс-лист Исполнителя доступен на домашней странице Исполнителя или по запросу.

10.2. Если вы решили подать заявку на получение Комплекта в интернет-магазине Исполнителя, оплату выбранных услуг следует произвести в полном объеме в момент подачи заявки (способами, доступными в интернет-магазине).

10.3. Если Заказчик получает Комплект в лаборатории Исполнителя, счет за выбранную Услугу будет отправлен по адресу электронной почты, указанному в форме запроса на тестирование, в течение 1-2 рабочих дней после получения образцов и заполненных форм запроса на тестирование в лаборатории Исполнителя. Заказчик может оплатить счет предпочтительным для него способом в соответствии с реквизитами, указанными в счете.

11. АНУЛИРОВАНИЕ УСЛУГИ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

11.1. Исполнитель не будет выполнять Услуги, выбранные Заказчиком, до получения полной оплаты (за исключением случаев, когда Услуги оплачиваются НДС) и всех образцов, необходимых для предоставления Услуги, а также заполненной Формы запроса на тестирование.

11.2. **Заказчик должен прислать Исполнителю образцы и заполненные формы запроса на тестирование в течение 90 календарных дней после отправки Исполнителем Комплекта для выполнения Услуги (называемый - Срок годности). Если Заказчик не пришлет Исполнителю образцы и заполненные формы запроса на тестирование в течение указанного Срока годности, то запрос на услугу аннулируется, и в этом случае Исполнитель не производит Заказчику возврат совершенного платежа (если таковой был совершен) в связи с конкретным Заказом.**

11.3. Исполнитель будет взимать плату (по письменному запросу Заказчика) за повторную отправку Комплекта до истечения Срока годности (5,00 евро, включая НДС), если первично высланный Комплект пришел в негодность по вине Заказчика.

11.4. Если Услуга отменяется (по письменному запросу Заказчика с указанием номера банковского счета, на который должно быть произведено возврат средств) до того, как Исполнитель выдал (отправил) Заказчику Комплект, то в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса Заказчика будет произведен полный возврат средств за конкретный Заказ, внесенных Заказчиком (если таковые были внесены).

11.5. Если Услуга отменяется (по письменному запросу Заказчика с указанием номера банковского счета, с которого должно быть произведен возврат средств) после того, как Исполнитель выдал (отправил) Заказчику Комплект, но до того, как Заказчик вернул Исполнителю образцы и заполненные формы запроса на тестирование, то частичное возмещение будет произведено за конкретный Заказ, сделанный Заказчиком (если таковой был сделан) в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса Заказчика. За отправку Комплекта из суммы Заказа будет удержан административный сбор (в размере 5,00 евро, включая НДС).

11.6. Если Услуга отменяется (по письменному запросу Заказчика) после того, как образцы и заполненные формы запроса на проведение тестирования были получены лабораторией Исполнителя, считается, что выполнение Услуги началось, и Исполнитель **не возмещает Заказчику никакие платежи**, совершенные им (если он их совершал) в связи с данным конкретным Заказом. Выполнение Услуги продолжается.

11.7. В случае возникновения риска того, что Услугу не удастся оказать (п. 6.4 настоящих правил) Исполнитель сначала попросит Заказчика предоставить новые образцы для выполнения Услуги. В этом случае дополнительная плата за отправку нового Комплекта (в пределах Латвии) не взимается.

11.8. Если при наступлении риска того, что Услугу не удастся оказать (п. 6.4 настоящих правил) Заказчик не пожелал повторно сдать образцы (после письменного подтверждения отказа Заказчика с указанием номера банковского счета, на который будет произведен возврат средств), в течение 10 рабочих дней с момента получения отказа Заказчика будет произведен полный возврат суммы за соответствующую Услугу, которую Клиент заплатил (если заплатил).

11.9. В случае возникновения риска того, что Услугу не удастся оказать (п. 6.3 настоящих правил) Исполнитель сначала попросит Заказчика предоставить новые образцы для выполнения Услуги. В этом случае за повторную отправку Комплекта по территории Латвии будет взиматься плата (5,00 евро, включая НДС).

11.10. Если при наступлении риска того, что Услугу не удастся оказать (п. 6.3 настоящих правил), Заказчик не пожелал повторно сдать образцы (после письменного подтверждения отказа Заказчиком), считается, что Услуга выполнена безрезультатно, и Исполнитель **не возмещает Заказчику никакие платежи**, произведенные им (если он их произвел) в отношении конкретной Услуги.

11.11. Хотя Услуги, оказываемые Исполнителем, отличаются высокой точностью, как и при любом тестировании, возможны ошибки и исключения. Поэтому в случае предьявления Заказчиком требования о возмещении ущерба, возникшего в результате каких-либо действий Исполнителя, будь то халатность или иное, ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью, уплаченной Заказчиком за Услугу, и Заказчик соглашается оградить Исполнителя и его персонал от всех дальнейших претензий. Соответственно, Заказчик должен в течение 30 дней после получения Отчета о тестировании письменно уведомить Исполнителя о любых выявленных им ошибках или исключениях. Любая ответственность, возникающая в соответствии с данным пунктом, будет ограничена стоимостью конкретной Услуги.

12. ДРУГИЕ ВОПРОСЫ

12.1. Сбор и тестирование всех образцов, используемых для удаленного предоставления Услуги, должны быть процедурой, безопасной для Заказчика и тестируемых персон.

12.2. В случае нестандартных образцов (образцы, не являющиеся образцами крови, буккальным мазком или жевательной резинкой), помимо стандартной платы, взимается дополнительная плата в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. В таких случаях необходимо связаться с Исполнителем до выполнения Заказа, чтобы обсудить возможность оказания Услуги и условия сбора, хранения и транспортировки нестандартных образцов.

12.3. Авторские права на все тексты, литературные ссылки, документацию, отчеты и т.д., подготовленные Исполнителем, остаются в его собственности.

12.4. В связи с персонализированным характером Комплекта, который подготавливается для каждого Заказчика индивидуально, Услуга не может и не должна перепродаваться.

13. ЗАЩИТА ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. В соответствии с применимым законодательством о защите данных и Договором между Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель будет получать, использовать, обрабатывать и раскрывать личные данные Заказчика и информацию о Заказчике (включая тестируемого) только для продолжения выполнения своих обязанностей по предоставлению Услуги и в других связанных с этим целях, включая обновление записей Заказчика, анализ данных, предусмотренных законодательством, предотвращение преступности и соблюдения правовых и нормативных актов.

13.2. Заказчик имеет право на получение копии личных данных, которые Исполнитель хранит о нем, и может получить такие данные бесплатно, если только запрос не считается чрезмерным. В таком случае взимается административный сбор (в зависимости от объема запрашиваемых данных).

13.3. Исполнитель также может раскрывать личные данные Заказчика другим третьим лицам в целях предоставления Услуги, независимо от того, связаны ли они прямо или косвенно. Передача этих данных может включать в себя, но не ограничиваясь другими компаниями группы, сторонних агентов, аффилированные компании и лаборатории тестирования. Исполнитель не должен раскрывать личные данные Заказчика в целях каких-либо маркетинговых акций или другим третьим лицам, не связанным с обеспечением оказания Услуги. Данные передаются только уполномоченным лицам или агентам, в которых Исполнитель убежден, что они обеспечивают определенный уровень защиты данных. Пожалуйста, воздержитесь от использования Услуг, если вы не согласны на передачу данных третьим лицам в случаях, изложенных в данном пункте.

13.4. В связи с международной деятельностью Исполнителя, Исполнитель может в определенных случаях, в зависимости от выбранной Услуги, передавать данные Заказчика третьим лицам за границу в другие страны (в том числе за пределы Европейского Союза) для обеспечения выполнения Услуги. В таких случаях Заказчик будет отдельно проинформирован об этих действиях.

13.5. Исполнитель имеет право использовать все образцы и данные, предоставленные Заказчиком, только в соответствии с данным согласием, уничтожать любые оставшиеся образцы и документацию, связанную с образцами и предоставлением Услуги (в электронной или бумажной форме) в соответствии со стандартными процедурами действий Исполнителя и требованиями законодательства. Заказчик может потребовать удаление всех данных и результатов. Данные должны быть удалены по запросу Заказчика в течение 30 дней со дня запроса. Заказчик будет проинформирован о причине, если этот запрос не будет принят.

13.6. Заказчик имеет право запросить информацию о том, как обрабатываются его данные, в любое время предоставления Услуги и после предоставления Услуги.

13.7. Заказчик имеет право отозвать свое Согласие на выполнение Услуги на любом этапе в ходе выполнения Услуги, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме. Плата за Услуги взимается в соответствии с этими правилами.

13.8. Заказчик обязан соблюдать условия политики конфиденциальности Исполнителя, которые размещены на домашней странице Исполнителя

14. ЮРИСДИКЦИЯ И ИНФОРМАЦИЯ О ДОГОВОРЕ

14.1. Договор между Исполнителем и Заказчиком, изложенный в этих правилах, регулируется законами и правовыми актами Латвийской Республики, и он обладает исключительной юрисдикцией в отношении любых требований или споров, вытекающих из Договора.