

Neklātienes DNS testu piegādes un atgriešanas noteikumi

1. DEFINĪCIJAS

- 1.1. Izpildītājs – SIA GenEra.
- 1.2. Pasūtītājs – fiziska vai juridiska persona, kas pasūta DNS testēšanas pakalpojumu pie Izpildītāja.
- 1.3. Testējamā vai testētā persona – persona, kurai pieder iesūtītie bioloģiskie paraugi, kurai veic DNS testēšanu, kura saņems testēšanas rezultātus un/vai kura saņem Izpildītāja

piedāvāto pakalpojumu.

- 1.4. Parauga noņēmējs – persona, kas veic bioloģiskā parauga noņemšanu.
- 1.5. Pakalpojums – viens vai vairāki Izpildītāja piedāvātie DNS testēšanas pakalpojumi, kuru mērķis ir noskaidrot konkrētas ģenētiskās variācijas statusu testētās personas genomā.
- 1.6. Testēšanas pārskats – informācijas kopums (tehnisks testēšanas rezultāts) rakstiskā formā, kas norāda uz testēto ģenētisko variāciju statusu testēto personu genomā. Testēšanas pārskats var saturēt rekomendācijas tālākām rīcībām, bet nav uzskatāms par vienīgo pamatojumu tālāku lēmumu pieņemšanai.
- 1.7. Pasūtījums – Izpildītāja e-veikalā, personiski, telefoniski, elektroniski vai citā veidā Pasūtītāja veikts Pakalpojuma veikšanas pieteikums Izpildītājam (Komplekta pieprasījums), saskaņā ar šiem noteikumiem.
- 1.8. Cena – aktuālajā cenu lapā Izpildītāja noteiktā cena par Izpildītāja piedāvātajiem Pakalpojumiem.
- 1.9. Komplekts – neklātienes paraugu noņemšanas komplekts, kas piegādāts/izsniegts Pasūtītājam. Komplekts standartā satur visus nepieciešamos materiālus paraugu (uztriepes no mutes gļotādas) noņemšanai, pamācību paraugu noņemšanai, Testēšanas pieprasījuma veidlapu, šo noteikumu papīra kopiju un vienu bezmaksas atpakaļsūtīšanas aplokšni.
- 1.10. Līgums – šo noteikumu izpratnē ir jebkāda veida no Pasūtītāja puses izteikts neklātienes Testēšanas pieprasījums par kurā atrunātajiem Pakalpojumiem ir veikta pilna apmēra pakalpojuma Pasūtītājs apstiprinājis piekrišanu šiem noteikumiem pilnā apmērā kādā no Pakalpojuma pieprasījuma noformēšanas etapiem (tai skaitā, bet ne tikai e-veikalā veikta atzīme par piekrišanu šiem noteikumiem vai paraksts Testēšanas pieprasījuma veidlapā).
- 1.11. Testēšanas pieprasījums – korekti aizpildīta testēšanas pieprasījuma veidlapa vai citā veidā Pasūtītāja izteikts nepārprotams lūgums Izpildītājam par Pakalpojuma veikšanu un attiecīgi nepieciešamās informācijas sniegšana Izpildītājam Pakalpojuma izpildei.
- 1.12. NVD – Nacionālais Veselības Dienests.

2. ŠO NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA UN APJOMS

- 2.1. Šie noteikumi neietekmē Pasūtītāja kā klienta likumīgās tiesības un ir attiecināmi tikai uz konkrēto Pasūtījumu un Pakalpojumu veikšanu.
- 2.2. Citus noteikumus un nosacījumus, izņemot tos, kas ietverti šajos noteikumos, neuzskata par iekļautiem šajos noteikumos vai kā daļu no šiem noteikumiem, izņemot gadījumus, ja par to ir atsevišķa rakstiska vienošanās starp Pasūtītāju un Izpildītāja pilnvaroto personu.
- 2.3. Ja kāds šo noteikumu un nosacījumu punkts tiek uzskatīts par nepamatotu, spēkā neesošu vai kā citādi neizpildāmu jebkurā tiesvedībā, šķērējoties vai līdzīgā procesā, pārējie šo noteikumu un nosacījumu punkti paliek nemainīgi un to izpildāmība netiek ietekmēta.
- 2.4. Šie noteikumi var mainīties laika gaitā, tāpēc katru reizi, veicot Pakalpojumu Pasūtījumu, lūdz, pārbaudiet šos noteikumus, tie, iespējams, ir mainījušies.
- 2.5. Visi Pasūtītāja līgumi, kas ietver vairāk nekā vienu personu vai pusi, ir solidāri.
- 2.6. Kamēr Pasūtītājs nav veicis pilna apmēra pakalpojumu par izvēlētajiem Pakalpojumiem, uzskatāms, ka Izpildītājs nav saņēmis pilnvērtīgu Pakalpojuma izpildes pieprasījumu.
- 2.7. Pasūtītāja maksājums (izņemot NVD apmaksātos pakalpojumus) tiks uzskatīts par pārliecināšu pierādījumu tam, ka Pasūtītājs piekrīt Pakalpojuma izpildei saskaņā ar šiem noteikumiem.
- 2.8. NVD apmaksāto Pakalpojumu gadījumā, Paraugu un atbilstošas, korekti aizpildītas nosūtījuma veidlapas iesūtīšana vai nogādāšana Izpildītāja laboratorijā tiks uzskatīta par pārliecināšu pierādījumu tam, ka Pasūtītājs piekrīt Pakalpojuma izpildei saskaņā ar šiem noteikumiem.

3. PAKALPOJUMA APRAKSTS UN ĒTISKIE ASPEKTI

- 3.1. Izpildītāja Pakalpojumu mērķis ir sniegt indivīda ģenētisko informāciju saistībā ar ģenētiskām slimībām vai to riskiem, ģenētiskām īpatnībām, radniecību starp personām vai citiem parametriem atkarībā no izvēlētiem Pakalpojumiem. Sīkāka informācija par to, kādam nolūkam katrs Pakalpojums ir paredzēts un kuru izvēlēties ir pieejama Izpildītāja mājas lapā www.genera.lv.
- 3.2. Visa veida ģenētiskie riski vai varbūtības, ko Pasūtītājs saņem savā Testēšanas pārskatā ir informatīvi un zināšanas papildinoši, tie neaizvieto nedz ārsta speciālista apmeklējumu nedz ārsta vai speciālista sniegtos pakalpojumus.
- 3.3. Medicīniska rakstura Pakalpojumu gadījumā, ņemot vērā Pakalpojuma sarežģītību un iespējamās sekas, Izpildītājs stingri iesaka Pasūtītājam iegūt nepieciešamos profesionālos padomus (konsultēties ar ārstu vai ārstu ģenētiķi), pirms Pakalpojuma veikšanas un pēc tam, kad Pasūtītājs ir saņēmis savu Testēšanas pārskatu.
- 3.4. Pakalpojuma izpildes laikā iegūtā informācija ir pastāvīga un rezultāti var būt pilnīgi neparedzami vai negaidīti. Pasūtītājs saprot, ka Pakalpojuma rezultāti var ļoti ietekmēt vai pat potenciāli mainīt Pasūtītāja dzīves uzskatus.
- 3.5. Lai arī Pakalpojuma rezultāti daudzos gadījumos var palīdzēt pazināt veselības riskus, optimizēt veselību, piemēklēt atbilstošus preventīvus pasākumus, lai palēninātu slimību attīstību utt., dažas lietas mainīt nevar un Pakalpojuma rezultāts var būt arī tāds, ka Pasūtītājam nav iespējams kaut ko darīt, lai ko mainītu.
- 3.6. Atsevišķu Pakalpojumu rezultāti uzrāda tikai aplēses: zema ģenētiskā riska rezultāti nenozīmē, ka slimība vai pazīme nekad neizveidosies testētajai personai, savukārt, augsts ģenētiskā riska rezultāts nenozīmē, ka slimība vai pazīme noteikti izpauzīsies testētajai personai. Visi Pasūtītāja jautājumi par Pakalpojuma rezultātiem ir jāadresē ārstam, ārstam ģenētiķim vai jebkurai citai, kurš ir kvalificēts interpretēt veikta Pakalpojuma rezultātus.
- 3.7. Pakalpojuma rezultāti ir balstīti uz testētās personas personīgo ģenētisko informāciju, taču arī ārējie vides faktori var ietekmēt testētās personas veselības stāvokli un testētās pazīmes izpaušm.

4. BIOLOĢISKO PARAGU IZMANTOŠANA

- 4.1. Pēc Pakalpojuma izpildes testētās personas paraugu atlikumi (ja tādi ir) anonimizēti veidā var tikt pakļauti pētniecībai un tiek uzglabāti nenoteiktu laiku (minimālais paraugu glabāšanas termiņš ir 5 gadi).
- 4.2. Pasūtītājam vai testētajai personai netiks piešķirta nekāda kompensācija vai līdzekļi jebkādu izgudrojumu dēļ, kas radušies izpētes un izstrādes rezultātā, izmantojot Izpildītājam iesniegtos paraugus.
- 4.3. Pasūtītājs vai testētā persona var atsaukt savu piekrišanu šādai Izpildītājam iesniegtu paraugu apstrādei, sniedzot par to rakstisku iesniegumu.

4.4. Atteikšanās piekrist iepriekš minētajiem pētījumiem neietekmē Pasūtītāja izvēlēto Pakalpojumu rezultātus.

5. PAKALPOJUMA IZPILDES KĀRTĪBA UN LAIKS

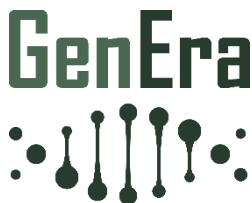
- 5.1. Cik tas ir iespējams un pieejams Izpildītājs Pakalpojuma izpildi veic atbilstoši ISO15189:2013 standarta prasībām.
- 5.2. Pēc paraugu un Testēšanas pieprasījuma saņemšanas Izpildītāja laboratorijā, Izpildītājs reģistrē Pakalpojuma pieprasījumu jeb Testēšanas pieprasījumu savā informācijas sistēmā.
- 5.3. Izpildītājs vienas darba dienas laikā, kopš Testēšanas pieprasījuma reģistrēšanas uz Testēšanas pieprasījumu norādīto tālruni, numuru, ja vien nav noteikts citādi, nosūta SMS ziņojumu, kas satur paroli Testēšanas pārskata atvēršanai. Saglabājiet šo SMS ziņojumu.
- 5.4. Ja Pasūtītājs vēlas saņemt Testēšanas pārskatu citā veidā, tas dara zināmu šo izvēli Izpildītājam testēšanas pieprasījuma brīdī (norādot attiecīgo informāciju komentāros veidlapā vai citā Pakalpojuma pieteikuma noformēšanas brīdī).
- 5.5. Izpildītājs veic Pakalpojuma izpildi katram Pakalpojumam atbilstoši noteiktajos izpildes termiņos (skatīt Izpildītāja mājas lapā).
- 5.6. Izpildītājam norādītā Pakalpojuma izpildes laika atskaite sākas ar dienu, kad Izpildītājs ir saņēmis visus nepieciešamos paraugus, korektu Testēšanas pieprasījumu un samaksu par izvēlētajiem Pakalpojumiem pilnā apmērā (izņemot NVD apmaksāto Pakalpojumu gadījumā). Standarta gadījumā (bet ne obligāti) tā ir diena, kad Pasūtītājs no Izpildītāja saņem SMS ziņojumu ar paroli Testēšanas pārskata atvēršanai.
- 5.7. Testēšanas pārskati tiek izsūtīti tikai uz Testēšanas pieprasījumā norādītajām e-pasta adresēm šifrētā veidā kā PDF dokumenti. Izsūtīts Testēšanas pārskats tiek uzskatīts kā pierādījums tam, ka Pakalpojums ir pilnībā izpildīts no Izpildītāja puses, savukārt tā izsūtīšanas diena tiek uzskatīta par Pakalpojuma pilnīgas izpildes dienu.
- 5.8. Ja Pasūtītājs izvēlējies Testēšanas pārskatu saņemt papīra formā, tas būs pieejams Pasūtītājam Izpildītāja laboratorijā sešu mēnešu laikā, kopš Izpildītājs ir devis ziņu par Testēšanas pārskata sagatavošanu, ierodoties pie Izpildītāja laboratorijā personīgi un uzrādot personu apliecināšu dokumentu. Pēc šī termiņa beigām Testēšanas pārskata papīra formas izsniegšanai tiks piemērota papildus administrācijas maksa saskaņā ar Izpildītāja aktuālo cenrādi.
- 5.9. Izpildītāja mērķis ir vienmēr sniegt augstas kvalitātes Pakalpojumus. Ja Pasūtītājs nav apmierināts ar saņemto Pakalpojumu, tam jāiesniedz Izpildītājam rakstiska sūdzība. Izpildītājs centīsies nekavējoties izskatīt visas sūdzības un paskaidrot Pasūtītājam savu nostāju. Izpildītājs darīs visu iespējamo, lai atrisinātu visas sūdzības vai bažas, tomēr jebkurš vadības lēmums ir galīgs.

6. PAKALPOJUMA IZPILDES IEROBEŽOJUMI

- 6.1. Izpildītāja sniegtie Pakalpojumi balstās uz specifisku DNS izmaiņu vai DNS rajonu klātbūtnes noteikšanu. Testēšana neizsēdēs citu testēšanā neiekļauto faktoru un/vai citu (retu) ģenētisko noteikņu esamību testētās personas genomā, kas var ietekmēt indivīda fenotipu. Tāpat testētās DNS izmaiņas genomā var tikt detektētas, bet tās var neizpausties, kā paredzēts, citu (netestētu) DNS izmaiņu dēļ, tādēļ ļoti retos gadījumos Pakalpojuma rezultāts var būt nepilnīgs.
- 6.2. Testēšanas pārskatā tiek sniegta atbilde tikai par Pakalpojuma iekļauto DNS izmaiņu klātbūtni un statusu testētās personas genomā. Nejaušas atradnes Testēšanas pārskatā netiek ziņotas. Atsevišķos gadījumos, ja Izpildītājs ir konstatējis nejaušas atradnes, tas var informēt attiecīgo ārstējošo personālu, ja tāds ir bijis norādīts Testēšanas pieprasījumā.
- 6.3. Pastāv Pakalpojuma izpildes neizdošanās risks: pārāk maz indivīda ģenētiskā materiāla paraugā, paraugs piesārņots ar citas personas ģenētisko materiālu jeb parauga nepareiza noņemšana, uzglabāšana un transportēšana uz Izpildītāja laboratoriju. Par šī riska iestāšanās izrietošajām sekām ir atbildīgs Pasūtītājs.
- 6.4. Ļoti retos gadījumos, testētās personas individuālo ģenētisko īpatnību dēļ, pastāv Pakalpojuma izpildes neizdošanās risks, kuru Izpildītājs nespēj ietekmēt. Šādos gadījumos par riska iestāšanās izrietošajām sekām atbildīgs ir Izpildītājs.
- 6.5. Var iestāties Pakalpojuma izpildes kavēšanās risks, kas saistīts ar nepieciešamību atkārtoti veikt laboratorisko testēšanu paraugam tā sliktās kvalitātes vai citu tehnisku iemeslu dēļ. Šādā gadījumā, Pasūtītājs tiks par to informēts pirms Pakalpojuma izpildes laika beigām.
- 6.6. Izpildītājs negarantē pārliecināšu (99,999%) rezultātu radniecības noteikšanas (kas nav patērētāje vai materiāte) Pakalpojumam. Radniecības noteikšanas Pakalpojuma rezultātu nav iespējams paredzēt, kamēr pakalpojuma izpilde nav pabeigta. Izpildītājs **neatgriež samaksu par Pakalpojumu radniecības noteikšanai** gadījumā, ja rezultāti ir nepārliecināši un nepietiekami tālāku secinājumu izdarīšanai.

7. IZPILDĪTĀJA PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

- 7.1. Izpildītājs Testēšanas pārskatu un informāciju par Pakalpojuma veikšanu ir tiesīgs nodot tikai Pasūtītājam un/vai citām Testēšanas pieprasījuma noteiktām personām.
- 7.2. Atsevišķos gadījumos, ja ir iespējams pierādīt šo personu identitāti, Izpildītājs patur tiesības izsniegt Testēšanas pārskatu un/vai apspriest ar to saistīto informāciju arī ar: a) visām testētajām personām b) mātī vai citu personu, kas ir nepilngadīga bērna oficiālais aizbildnis, pat ja šīs personas Testēšanas pieprasījumā nav noteiktas kā personas, kas saņem Testēšanas pārskatu.
- 7.3. Izpildītājs nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies Pasūtītājam vai jebkurai citai personai saistībā ar Pakalpojuma rezultātu paziņošanu testēšanas pieprasījuma norādītajai personai vai citām pilnvarotām personām, ja vien Izpildītājs nav rīkojies nolaidīgi.
- 7.4. Izpildītājs nav atbildīgs par Pakalpojumu izpildes aizkavēšanos, ja aizkavēšanās notikusi tādu iemeslu dēļ, kurus tas nevar kontrolēt, jeb nepārvaramas varas iestāšanās situācijās, tostarp, bet neaprobežojoties ar plūdiem, sausumu, vētru, karu, rūpnieciskām darbībām, streiku, ārkārtas situācijām valstī vai pasaulē, aprikojuma, sistēmu vai piekļuves tīklam traucējumu dēļ, ugunsgrēka, sprādziena, terorisma, sabotāžas vai citu no Izpildītāja neatkarīgu notikumu dēļ.
- 7.5. Izpildītājs patur tiesības atteikt Pakalpojumu izpildi, ja: tam ir pamatots iemesls uzskatīt, ka paraugi ir iegūti vai tiks iegūti nelikumīgi; ir aizdomas, ka Pakalpojuma rezultāti tiks izmantoti nelikumīgi, nepareizi vai neētiskiem mērķiem; pastāv interešu konflikts ar esošo Pasūtītāju; citādi var tikt apdraudēta Izpildītāja Pakalpojumu kvalitāte vai arī tam ir cits pamatots iemesls.
- 7.6. Izpildītājs nav atbildīgs pret Pasūtītāju par jebkādiem tieši vai netieši izraisītiem papildus zaudējumiem Pasūtītājam, kas radušies Pakalpojuma izpildes kavēšanās vai izpildes neizdošanās dēļ.
- 8.1. PASŪTĪTĀJA PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA
- 8.1. Lai saņemtu Pakalpojumu Pasūtītājam ir pienākums noslēgt Līgumu ar Izpildītāju.
- 8.2. Noslēdzot Līgumu ar Izpildītāju, Pasūtītājs vienlaicīgi pieņem Izpildītāja Pakalpojumu rezultātu ierobežojumus un apstiprina, ka ir izlasījis un sapratis visu Izpildītāja sniegto informāciju par Pakalpojumu, kā arī piekrīt šiem noteikumiem.
- 8.2. Pasūtītāja pienākums ir nodrošināt, lai testējamās personas sniegtu Izpildītājam patiesu, korektu un salasāmu informāciju (Testēšanas pieprasījums), kā arī pēc Izpildītāja izsniegtajam instrukcijām pareizi noņemtu, uzglabātu un transportētu paraugus. Pretējā gadījumā Pakalpojuma izpilde var kavēties vai var rasties neprecizitātes, kas var ietekmēt Pakalpojuma



rezultātu interpretāciju. Šādos apstākļos Izpildītājs nav atbildīgs par šādu kavēšanos vai neprecizitāti, un tam **nav jāveic samaksas par Pakalpojumu atmaksu.**

8.3. Pēc pieprasījuma, Izpildītājs cenšas sniegt Pasūtītājam iespējami detalizētu informāciju par saviem Pakalpojumiem un pilnīgu priekšstatu par to, ko rezultāti atspoguļo un ko nē. Izpildītājs var ieteikt pirmos Pakalpojuma pasūtīšanas, nepieciešamības gadījumā, izmantot juridisku vai citu padomu, taču Pasūtītājam pašam ir pienākums izlemt un pieņemt lēmumu, vai Izpildītāja piedāvātais Pakalpojums ir vai nav piemērots jebkuram konkrētam Pasūtītāja mērķim.

8.4. Pasūtītājs ir atbildīgs par jebkādu juridisku konsultāciju saņemšanu, kas nepieciešamas, lai nodrošinātu, ka viņiem ir tiesības glabāt un iegūt Izpildītājam Pakalpojuma veikšanai nodotos paraugus (ja tie nav paša Pasūtītāja paraugi).

8.5. Pasūtītājs apņemas atbildēt par Izpildītājam visus prasījumus, izdevumus un zaudējumus, kas Izpildītājam radušies, Pasūtītājam nododot Izpildītājam paraugus, kas nav iegūti likumīgi.

8.6. Pasūtītājs ir atbildīgs par visu Izpildītājam sniegtas informācijas pareizību, kā arī par to, ka jebkura kredītkarte / debetkarte, ko izmanto, lai norēķinātos par Pakalpojumu, pieder Pasūtītājam.

8.7. Pasūtītājs ir atbildīgs par to, ka viņam ir tiesības sniegt Izpildītājam Pakalpojuma izpildei visu nepieciešamo informāciju un datus (ja tie nav paša Pasūtītāja dati). Pasūtītājs atbildina Izpildītājam visas pretenzijas par informācijas vai datu pārākumiem, konfidencialitātes pārākumiem vai trešo personu iesniegto datu aizsardzības likumu neievērošanu.

8.8. Pasūtītājs ir atbildīgs par to, lai pārstāvis (kur attiecināms) apzinātos konfidencialitātes nepieciešamību un, ka tas nedrīkst atklāt Pakalpojuma rezultātu saturu nevienam citam, izņemot tos, kurus pilnvarojušas testējamās personas.

9. KOMPLEKTA PIEGĀDES NOTEIKUMI

9.1. Veicot Pakalpojuma iegādi Izpildītāja e-veikalā, piesakot Komplektu NVD apmaksātajiem ģenētiskajiem testiem Izpildītāja mājas lapā vai citā rakstiskā veidā darot zināmu Izpildītājam vēlmi par neklātienē Pakalpojuma sniegšanu (tiek uzskatīts par pieteikumu Pakalpojuma veikšanai neklātienē), Izpildītājs 1-2 darba dienu laikā izsūta (Latvijas teritorijā) vienu bezmaksas Komplektu par katru atsevišķu Pasūtījumu uz attiecīgā pieteikumā norādīto korespondences adresi (dzīvesvietas adresi). Visiem starptautiskajiem Pasūtītājiem nepieciešams saņemt Komplekta sūtīšanas izmaksas pašiem. Pasūtītājam ir jāpaziņo Izpildītājam, ja Komplekts netiek saņemts saprātīgā termiņā, kāds sagaidāms no attiecīgās pasta vai kurjeru dienestu sistēmas.

9.2. Komplekta izsniegšana ir iespējama arī Izpildītāja laboratorijā, tās darba laikā. Šajos gadījumos, vismaz vienu darba dienu pirms ierašanās pēc Komplekta, par to jāinformē Izpildītājs, norādot kāds Pakalpojums būs nepieciešams un vienojoties par konkrētu datumu un laiku, kad Pasūtītājs ieradīsies pēc Komplekta (var tikt lūgts norādīt kontakttinformāciju, lai neskaidriību gadījumā būtu iespējams sazināties). Ar Izpildītāju var sazināties pa tālruni +371 26267833 vai pa e-pastu info@genera.lv. Sazinoties ar Izpildītāju, ņemiet vērā tā darba laiku.

9.3. Izpildītājs rekomendē ņemtos paraugus izsūtīt/nogādāt atpakaļ uz Izpildītāja laboratoriju pēc iespējas ātri, lai novērstu nevēlamu vides ietekmi uz paraugu kvalitāti. Lai gan paraugi ir stabili, tos nav ieteicams uzglabāt tiešos saules staros, kā arī būtu vēlams nepieļaut apjomīgu mikroskopisko sēņu un raugu augšanu uz parauga (pelēšanu). Paraugu ilgākai uzglabāšanai (ilgāk par 2 dienām) tiek rekomendēts ievietot parastā ledusskapī vai saldētavā, neizņemot tos ārā no iepakojuma.

9.4. Katrs Izpildītāja Komplekts satur vienu bezmaksas atpakaļsūtīšanas aploksni, kas Latvijā lokalizētiem Pasūtītājiem ļauj ņemtos paraugus un aizpildītās testēšanas pieprasījuma veidlapas bez maksas atgriezt Izpildītājam. Visiem starptautiskajiem Pasūtītājiem ir pienākums, paraugus un aizpildītās testēšanas pieprasījuma veidlapas atgriezt Izpildītājam par viņu segtām izmaksām kā apdrošinātus sūtījumus.

9.5. Latvijas teritorijā Komplekti tiek sūtīti izmantojot parasta pasta sūtījuma pakalpojumu, savukārt paraugu un aizpildīto testēšanas pieprasījumu veidlapu atgriešana Izpildītājam notiek apmaksāta, ierakstīta pasta sūtījuma veidā. Izpildītājs nav atbildīgs par pasta dienesta kavēšanos vai sūtījumu nozaudēšanu. Standarta situācijā Komplekta sūtīšana un atgriešana Izpildītājam aizņem 1-3 darba dienas.

9.6. Starptautiskajiem Pasūtītājiem tiek rekomendēts izmantot starptautisku kurjeru pakalpojumu, kas izsniegs sūtījuma izsekošanas numuru, kā arī noformēt sūtījumu kā prioritāru, lai to varētu saņemt savlaicīgi. Var paiet līdz 4 nedēļām ilgs laiks, ja paraugi tiek sūtīti ar parasta pasta starpniecību. Tas var izraisīt paraugu bojāšanos. Ņemiet vērā, ka Izpildītājs nespēj pieņemt sestdienas un svētdienas piegādes. Vērtībai, kuru deklarējāt sūtījuma muitas veidlapā, norādiēt Komplekta vērtību, kas ir 5,00 EUR, nevis Pasūtījuma kopējo cenu. Tas atvieglos sūtījuma saņemšanu muitā, un nevajadzēs piemērot nekādas papildus nodokļus. Ja ar jūsu sūtījumu būs saistīta kāda maksa pēc piegādes (COD), Izpildītāja pārstāvi sazināties ar Jums, lai atrastu piemērotu risinājumu.

9.7. Ja Pasūtītājam tiek piegādāts bojāts (bojāts iepakojums vai steriele materiāli) Komplekts, ne Pasūtītāja vainas dēļ, Izpildītājs bez papildus maksas Pasūtītājam piegādās jaunu Komplektu. Bojāto Komplektu Pasūtītājam jāiznīcina, izmetot to atkritumu tvertnē.

10. MAKSA PAR PAKALPOJUMIEM

10.1. Izpildītāja Pakalpojumu cena ir tāda, kādu nosaka Izpildītājs savā aktualizētajā cenrādī. Izpildītāja aktuālais cenrādīs ir pieejams Izpildītāja mājas lapā vai pēc pieprasījuma.

10.2. Izvēloties Komplekta pieteikšanu Izpildītāja e-veikalā, apmaksā par izvēlētajiem pakalpojumiem būs jāveic pieteikuma noformēšanas brīdī pilnā apmērā (e-veikalā pieejamajos veidos).

10.3. Ja Pasūtītājs Komplektu saņem Izpildītāja laboratorijā, tad rēķins par izvēlēto Pakalpojumu tiks nosūtīts uz testēšanas pieprasījuma veidlapā norādīto e-pasta adresi 1-2 darba dienu laikā kopš paraugu un aizpildīto testēšanas pieprasījuma veidlapu saņemšanas Izpildītāja laboratorijā. Rēķina apmaksu Pasūtītājs var veikt sev vēlamā veidā uz rēķinā norādītajiem rekvizītiem.

11. PAKALPOJUMA ATCELŠANA UN ATMAKSĀJUMI

11.1. Izpildītājs neveic Pasūtītāja izvēlēto Pakalpojumu izpildi, kamēr nav saņemts pilns maksājums (izņemot NVD apmaksāto Pakalpojumu gadījumā) un visi Pakalpojuma sniegšana nepieciešamie paraugi un aizpildīta testēšanas pieprasījuma veidlapa.

11.2. **Pasūtītājam 90 kalendāro dienu laikā, kopš Izpildītājs ir izsūtījis Komplektu, jānosūta paraugus un aizpildītās testēšanas pieprasījuma veidlapas atpakaļ Izpildītājam Pakalpojuma veikšanai (saukts par Derīguma termiņu). Ja Pasūtītājs minētā Derīguma termiņa laikā neatsūta atpakaļ Izpildītājam paraugus un aizpildītās testēšanas pieprasījuma veidlapas, Pakalpojuma pieprasījums tiek anulēts un šajā gadījumā Izpildītājs Pasūtītājam neveic nekādu samaksas atgriešanu, kuru tas ir veicis (ja ir veicis) attiecībā uz konkrēto Pasūtījumu.**

11.3. Izpildītājs iekasēs atkārtotas Komplekta izsūtīšanas maksu (pēc Pasūtītāja rakstiska pieprasījuma), lai atkārtoti izsūtītu Komplektu pirms Derīguma termiņa beigām (5,00 EUR apmērā, ieskaitot PVN), ja pirmreizēji izsūtītais Komplekts nav lietojams Pasūtītāja vainas dēļ.

11.4. Ja Pakalpojums tiek atcelts (pēc Pasūtītāja rakstiska pieprasījuma un norādot bankas konta numuru uz kuru veicams atskaitījums), pirms Izpildītājs izsūtījis (izsūtījis) Pasūtītājam Komplektu, tad 10 darba dienu laikā, kopš Pasūtītāja pieprasījuma saņemšanas, tiks veikta atmaksā par konkrēto Pasūtījumu pilnā apmērā, ko Pasūtītājs ir veicis (ja ir veicis).

11.5. Ja Pakalpojums tiek atcelts (pēc Pasūtītāja rakstiska pieprasījuma un norādot bankas konta numuru uz kuru veicams atskaitījums) pēc tam, kad Izpildītājs ir izsūtījis (izsūtījis) Pasūtītājam Komplektu, bet pirms Pasūtītājs nosūta paraugus un aizpildītās testēšanas pieprasījuma veidlapas atpakaļ Izpildītājam, tad 10 darba dienu laikā, kopš Pasūtītāja pieprasījuma saņemšanas, tiks veikta daļēja atmaksā par konkrēto Pasūtījumu, ko Pasūtītājs ir veicis (ja ir veicis). No Pasūtījuma summas tiks ieturēta administratīvā maksa (5,00 EUR apmērā, ieskaitot PVN) par Komplekta izsūtīšanu.

11.6. Ja Pakalpojums tiek atcelts (pēc Pasūtītāja rakstiska pieprasījuma) pēc paraugu un aizpildīto testēšanas pieprasījuma veidlapu saņemšanas Izpildītāja laboratorijā, tiek uzskatīts, ka Pakalpojuma izpilde ir uzsākta un Izpildītājs Pasūtītājam **neveic nekādas samaksas atgriešanu**, kuru tas ir veicis (ja ir veicis) attiecībā uz konkrēto Pasūtījumu. Pakalpojuma izpilde tiek turpināta.

11.7. Iestājoties Pakalpojuma izpildes neizdošanās riskam (šo noteikumu 6.4. punkts), vispirms Izpildītājs lūgs Pasūtītājam iesniegt jaunus paraugus Pakalpojuma izpildei. Šādā gadījumā netiks piemērota papildus maksa par jauna Komplekta izsūtīšanu (Latvijas teritorijā).

11.8. Ja, Iestājoties Pakalpojuma izpildes neizdošanās riskam (šo noteikumu 6.4. punkts), Pasūtītājs nevēlēsies atkārtoti nodot paraugus (pēc Pasūtītāja rakstiska apstiprinājuma par atteikšanos, norādot bankas konta numuru uz kuru veicams atskaitījums), tad 10 darba dienu laikā, kopš Pasūtītāja atteikuma saņemšanas, tiks veikta atmaksā par konkrēto Pakalpojumu pilnā apmērā, ko Pasūtītājs ir veicis (ja ir veicis).

11.9. Iestājoties Pakalpojuma izpildes neizdošanās riskam (šo noteikumu 6.3. punkts), vispirms Izpildītājs lūgs Pasūtītājam iesniegt jaunus paraugus Pakalpojuma izpildei. Šādā gadījumā tiks piemērota maksa par atkārtotu Komplekta izsūtīšanu (5,00 EUR apmērā, ieskaitot PVN), Latvijas teritorijā.

11.10. Ja, Iestājoties Pakalpojuma izpildes neizdošanās riskam (šo noteikumu 6.3. punkts), Pasūtītājs nevēlēsies atkārtoti nodot paraugus (pēc Pasūtītāja rakstiska apstiprinājuma par atteikšanos), tiek uzskatīts, ka Pakalpojuma izpilde ir pabeigta bez rezultāta un Izpildītājs Pasūtītājam **neveic nekādas samaksas atgriešanu**, kuru tas ir veicis (ja ir veicis) attiecībā uz konkrēto Pakalpojumu.

11.11. Lai gan Izpildītāja veiktie Pakalpojumi ir ļoti precīzi, tomēr tāpat kā jebkurā testēšanā ir iespējamās kļūdas un izņēmumi. Tāpēc gadījumā, ja Pasūtītājs izvirza prasību par zaudējumu atbildību, kas izriet no jebkuras Izpildītāja darbības, vai tā ir nolaidīga vai citāda, Izpildītāja atbildība nepārsniedz izmaksas, kuras Pasūtītājs ir veicis par Pakalpojumu, un Pasūtītājs piekrīt saglabāt Izpildītāju un tā personālu brīvus no visām turpmākajām prasībām. Saskaņā ar šo, Pasūtītājs 30 dienu laikā pēc Testēšanas pārskata saņemšanas rakstiski paziņo Izpildītājam par kļūdām vai izņēmumiem, kurus tas konstatējis. Jebkura atbildība, kas rodas saskaņā ar šo punktu, tiks ierobežota līdz konkrētai Pakalpojuma izmaksām.

12. CITI JAUTĀJUMI

12.1. Visu neklātienē Pakalpojuma sniegšanai izmantojamo paraugu ņemšana un testēšana ir Pasūtītājam un testējamām personām nekaitīga procedūra.

12.2. Nestandarta paraugu gadījumā (paraugi, kas nav asinis, mutes gļotādas uztriepes vai košļājamās gumijas), papildus standartai maksai, tiek piemērota papildus samaksa saskaņā ar Izpildītāja aktuālo cenrādī. Šajos gadījumos pirms Pasūtījuma veikšanas kontaktēties ar Izpildītāju par Pakalpojuma veikšanas iespējām un nestandarta paraugu ņemšanas, uzglabāšanas un transportēšanas nosacījumiem.

12.3. Autoritēties uz visiem Izpildītāja sagatavotajiem tekstiem, literatūras atsaucēm, dokumentāciju un ziņojumiem utt. paliek to pašu īpašumā.

12.4. Komplekta personalizētā rakstura dēļ, kas katram Pasūtītājam tiek pielāgots individuāli, Pakalpojumu nav iespējams un nedrīkst pārdot tālāk.

13. DATU AIZSARDZĪBA UN PRIVĀTUMS

13.1. Saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības likumiem un Līgumu starp Pasūtītāju un Izpildītāju, Izpildītājs iegūs, izmantos, apstrādās un atklās Pasūtītāja personas datus un informāciju par Pasūtītāju (ieskaitot testējamo personu), tikai lai, turpinātu pilnīt savus pienākumus, sniežot Pakalpojumu un citiem saistītiem mērķiem, tostarp Pasūtītāja ierakstu atjaunināšanai, likumā paredzēto datu analīzei, noziedzības novēršanai un tiesību un normatīvo aktu ievērošanai.

13.2. Pasūtītājam ir tiesības uz personas datu kopiju, kuru Izpildītājs tur par viņu, un šādus datus var iegūt bez maksas, ja vien pieprasījums netiek uzskatīts par pārmērīgu. Tādā gadījumā tiks iekasēta administratīvā maksa (atkarībā no pieprasītā datu apjoma).

13.3. Izpildītājs Pakalpojuma sniegšanas nolūkā var izpaust Pasūtītāja personas datus arī citām trešām personām, neatkarīgi no tā, vai tās ir tieši vai netieši saistītas. Šī datu nodošana var ietvert, bet neaprobežojas ar citiem grupas uzņēmumiem, trešo personu aģentiem, saistītajiem uzņēmumiem un testēšanas laboratorijām. Izpildītājs neizpauž Pasūtītāja personas datus nekādām mārketinga akcijām vai citām trešām pusēm, kas nav saistītas ar Pakalpojuma izpildes nodrošināšanu. Dati tiek pārsūtīti tikai pilnvarotām personām vai aģentiem, par kuriem Izpildītājs ir pārliecinājies, ka tie nodrošina noteiktu datu aizsardzības līmeni. Lūdzu, atturēties no Pakalpojumu izmantošanas, ja jūs nepiekrītat datu pārsūtīšanai trešajām personām, šajā punktā atrunātajos gadījumos.

13.4. Izpildītāja starptautisko darbību dēļ Izpildītājs atsevišķos gadījumos, atkarībā no izvēlēto Pakalpojuma par vienotu Pasūtītāja datu trešām pusēm pāri robežām uz citām valstīm (ieskaitot ārpus Eiropas Savienības), lai nodrošinātu Pakalpojuma izpildi. Šādos gadījumos, Pasūtītājs par šīm darbībām tiks informēts atsevišķi.

13.5. Izpildītājam ir tiesības izmantot visus Pasūtītāja iesniegtos paraugus un datus tikai saskaņā ar iesniegtajiem piekrišanām, paraugu atlikumu un ar paraugiem un Pakalpojuma sniegšanu saistīto dokumentāciju (gan elektroniski, gan papīra formā) iznīcināt saskaņā ar Izpildītāja standarta darbības procedūram un likumdošanas prasībām. Pasūtītājs var pieprasīt visu datu un rezultātu dzēšanu. Datus pēc Pasūtītāja pieprasījuma dzēš 30 dienu laikā no pieprasījuma dienas. Pasūtītājs tiks informēts par izešanu, ja šis lūgums netiks pieņemts.

13.6. Pasūtītājam ir tiesības jebkurā Pakalpojuma sniegšanas laikā un pēc tā pieprasīt informāciju, kā tiek apstrādāti viņa dati.

13.7. Pasūtītājam ir tiesības jebkurā Pakalpojuma sniegšanas posmā atsaukt Piekrišanu Pakalpojumu izpildei, rakstiski informējot par to Izpildītāju. Maksa par Pakalpojumu tiks piemērota saskaņā ar šiem noteikumiem.

13.8. Pasūtītājam ir pienākums ievērot Izpildītāja privātuma politikas noteikumus, kas atrodami Izpildītāja mājas lapā.

14. JURISDIKCIJA UN INFORMĀCIJA PAR LĪGUMU

14.1. Uz Līgumu tiek Izpildītāju un Pasūtītāju, kas atrunāti šajos noteikumos, attiecas Latvijas Republikas likumi un tiesību akti, un tam ir ekskluzīva jurisdikcija attiecībā uz visām prasībām vai strīdiem, kas izriet no Līguma.