# ****Sūdzību, ierosinājumu, atsauksmju un neatbilstību izskatīšanas protokols****

(vajadzīgo pasvītrot)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dokumentēšana | Iesniedzējs vai neatbilstības atklājējs vai informācijas dokumentētājs: | Datums: |
| Nepieciešamā informācija atbildes sniegšanai (kur attiecināms): | |
| Apraksts: | |
| Nodots izskatīšanai (kam, kad): | |
|  | | |
| Izskatīšana | Cēloņu analīze: | |
| Nepieciešamās korektīvās darbības, par izpildi atbildīgais un izpildes termiņš: | |
| Nepieciešamās preventīvās darbības, par izpildi atbildīgais un izpildes termiņš: | |
| Lēmumu pieņēma (paraksts un atšifrējums): | Datums: |
| Veiktās darbības, to veicējs (paraksts, atšifrējums) un darbību veikšanas datums: | |
| Atbildes (iesniedzējam) saturs, sniedzējs (paraksts, atšifrējums) un datums (kur attiecināms): | |
| Izvērtējums (klients apmierināts, vai neapmierināts, neatbilstība novērsta vai nav novērsta u.tml.) (paraksts, atšifrējums): | |
| Par izskatīšanu atbildīgais (paraksts un atšifrējums): | Datums: |
|  | | |
| Efektivitātes novērtēšana | Efektivitātes novērtējums: **Efektīvi/ Neefektīvi** (vajadzīgo pasvītrot), komentāri: | |
| Efektivitātes novērtēšanu veica: | Datums: |